

Declaración de privacidad

La presente declaración de privacidad es aplicable al tratamiento de datos personales por parte de VIAVAC vacuum lifting B.V. (Cámara de Comercio de los Países Bajos: 30130509).

Ámbito de aplicación

VIAVAC desea ofrecer el mejor servicio posible a los visitantes del sitio web, así como a todos los clientes actuales y futuros. Del mismo modo, nos gustaría tener un mayor conocimiento de los resultados del desarrollo de nuestro negocio. Por ello, VIAVAC trata los datos personales de las siguientes personas:

- clientes con los que hemos llegado a un acuerdo;
- visitantes que solicitan un presupuesto por medio del formulario correspondiente en nuestro sitio web;
- visitantes que solicitan información por medio del formulario de contacto;
- visitantes que se registran para recibir nuestra Newsletter;
- visitantes de nuestro sitio web.

¿Por qué VIAVAC trata datos personales?

VIAVAC utiliza los datos personales para poder ofrecerle la información o el servicio que solicita, por ejemplo, para enviarle un presupuesto adecuado o un folleto personalizado por correo electrónico que, en nuestra opinión, podría ser de su interés.

Objetivos del tratamiento de datos personales:

- ejecutar un contrato formalizado, incluida la facturación;
- cumplir con las obligaciones legales, tales como la administración y la obligación de retención de cara a las autoridades fiscales;
- ponernos en contacto con usted por teléfono en respuesta a un formulario de presupuesto o de contacto en caso de que dicha solicitud o consulta exija más explicaciones o información;
- poder comunicarnos con usted por medio de diferentes canales a efectos de oferta de servicios o de marketing;
- hacer que nuestras comunicaciones con usted sean de su interés, adaptando el contenido de las mismas a sus intereses o a su flujo de comportamiento de clics;
- poder proseguir con el proceso de solicitud en caso de que usted haya respondido a alguna de nuestras ofertas de trabajo;
- mejorar nuestro sitio web y nuestro servicio de comunicación.

¿Cuáles son los datos personales que trata VIAVAC?

Nuestro sitio web utiliza cookies. Una cookie es un archivo de texto enviado por nuestro servidor a su navegador. Dicho archivo permite a nuestro servidor reconocerle cuando vuelva a visitar nuestro sitio web en una fecha posterior. Tratamos los datos siguientes de los visitantes a nuestro sitio web o de las personas que se han registrado o han realizado una solicitud cualquiera:

- nombre;
- empresa;
- ubicación;
- sexo;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono;
- consentimiento expreso para recibir comunicaciones por correo electrónico;
- historial de contactos;
- hábitos de navegación;
- comportamiento de flujo de clics y de apertura de comunicaciones por correo electrónico;
- dirección IP, identificador de cookies, identificador de medios sociales;
- carta de presentación y currículum vitae en el caso de solicitudes de trabajo;
- datos públicos procedentes de perfiles en internet y medios sociales.

Además, también tratamos los datos de facturación y de pago de clientes, así como los datos relativos a la adquisición de nuestros servicios.

Principios para el tratamiento de datos personales

Uno de los principios más importantes es que no tratamos más datos de los necesarios a los efectos enumerados anteriormente.

En ningún momento, facilitaremos sus datos a terceros, a no ser que tengamos la obligación legal de hacerlo o si es necesario de cara a ejecutar el acuerdo celebrado con usted.

El tratamiento de datos personales se puede llevar a cabo tanto en la UE (Unión Europea) como en cualquier otro lugar. El tratamiento fuera de la UE solo se realiza si se han tomado las medidas adecuadas para garantizar que dicho tratamiento se realice según el Reglamento general de protección de datos (RGPD).

Periodo de retención

VIAVAC retiene sus datos durante el tiempo que sea necesario de cara a cumplir el objetivo para el cual se han recopilado dichos datos o hasta que nos comunique que desea que los eliminemos. Si usted ha enviado una solicitud para un puesto de trabajo en nuestra empresa, retendremos su carta de presentación y su currículum durante un periodo máximo de cuatro semanas a partir del fin del proceso de solicitud. Una vez transcurrido dicho plazo, ambos documentos se eliminarán, salvo que nos haya dado su consentimiento para retenerlos durante más tiempo (no más de un año).

Declaración de privacidad

Seguridad

VIAVAC ha adoptado las medidas pertinentes para proteger sus datos personales frente a la pérdida o la utilización ilícita. Hemos instaurado una política y unas medidas de seguridad sometidas a una supervisión y actualización periódicas.

Acceso, rectificación y supresión de datos

Si desea saber cuáles son los datos que VIAVAC conserva sobre usted, y cuáles son los objetivos de su tratamiento, o bien si desea modificar sus datos personales o que los suprimamos, puede solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de sus datos personales. Asimismo, tiene la opción de oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para solicitarlo, envíe un correo electrónico a privacy@viavac.com.

Suprimiremos sus datos en un plazo de cuatro semanas tras recibir su solicitud.

Cambios a esta política

VIAVAC se reserva el derecho a modificar su política de privacidad. Dichos cambios se aplicarán en esta página.

Presentación de reclamaciones a la Agencia de Protección de Datos

Si considera que no hemos actuado conforme a la legislación vigente relativa a la privacidad, le rogamos que nos lo comunique. Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos.

Datos de contacto

VIAVAC vacuum lifting B.V. Bedrijfsweg 6
3411 NV Lopik
Países Bajos
Tel.: +31 (0)348 449 660
privacy@viavac.com

Versión: Junio de 2018